



## 【3.15 专栏|风险提示】关于金融消费者权益保护的风险提示

供稿：汇丰人寿深圳分公司

为切实维护金融消费者合法权益，引导社会公众树立正确金融消费理念，提升风险防范意识与自我保护能力，汇丰人寿深圳分公司特此发布金融消费者权益保护风险提示，帮助公众清晰认识金融消费者八大权益，理性参与金融活动，守护自身财产安全。

### 一、财产安全权

金融机构应当依法保障金融消费者在购买金融产品、接受金融服务过程中的财产安全，坚持审慎合规经营，严格区分机构自身资产与客户资产，严禁挪用、占用客户资金。

### 二、知情权

金融机构应当以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面披露金融产品与服务相关信息，充分揭示风险，不夸大收益、不隐瞒风险，不发布虚假及引人误解的宣传信息，保障消费者明明白白消费。

### 三、自主选择权

金融消费者可自主决定是否购买金融产品或接受金融服务，金融机构应当充分尊重消费者意愿，不得强买强卖、违规搭售、附加不合理条件，不得采用误导手段诱导消费者购买产品。

### 四、公平交易权

金融机构应当遵循公平原则设定交易条件，不得在格式合同中加重金融消费者责任、限制或排除消费者合法权利，不得减轻、免除本机构应承担的民事责任，保障交易公平公正。

## 五、依法求偿权

金融机构应当切实履行投诉处理主体责任，建立健全多层级投诉处理机制，规范投诉处理流程，高效响应并妥善处置消费者合理诉求，主动接受社会监督。

## 六、受教育权

金融机构应当积极开展金融知识普及与消费者教育工作，帮助金融消费者提高金融产品认知水平与风险识别能力，树立理性投资、依法维权的金融消费观念。

## 七、受尊重权

金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因性别、年龄、种族、民族、国籍等差异进行歧视性差别对待，为消费者提供平等优质的金融服务。

## 八、信息安全权

金融机构应当采取有效管理及技术措施，严格保护金融消费者个人信息安全，加强第三方合作机构信息安全管理，防范信息泄露、滥用、篡改等风险。

汇丰人寿深圳分公司温馨提示消费者关注：

1. 请金融消费者主动学习金融知识，了解并维护自身合法权益，提高风险防范意识。
2. 办理金融业务、购买金融产品时，请仔细阅读合同条款、风险提示等重要文件，理性判断、审慎决策，不轻信虚假宣传。
3. 如遇金融消费纠纷或权益受损情况，可通过金融机构正规渠道沟通协商，或通过监管部门规定的合法途径理性维权。

汇丰人寿深圳分公司严格遵守合规要求，切实履行金融消费者权益保护主体责任，规范经营行为，与社会公众共同营造安全、有序、健康的金融消费环境。