



## 以案说险 | 警惕“代理退保”陷阱，别让保障变风险

供稿：汇丰人寿四川分公司

近年来，不法分子冒充内部人员或打着“退保服务中心”旗号，通过电话、微信等诱导消费者全额退保，收取高额费用或怂恿“退旧保新”，严重损害消费者权益。

### 典型案例

客户 Z 某受第三方唆使，执意办理退保。事后发现被骗：第三方获取其信息后，擅自为他投保其他产品。

他最终承受多重损失：保单本金亏损、额外支付新单保费、个人信息泄露、等待期内无保障，而第三方却赚取非法佣金与手续费。

### 四大核心风险

1. 信息泄露：身份证、银行卡、保单等敏感信息可能被非法倒卖滥用。
2. 经济损失：除高额手续费外，退保资金还可能被直接截留侵占。
3. 保障丧失：退保后失去保障，再投保或因年龄健康问题面临费率上涨、拒保。
4. 法律风险：参与虚构事实、伪造证据等恶意退保，可能涉嫌违法。

### 防范指南

1. 谨慎退保：先理清保单责任、现金价值，认清保险“风险保障”本质。
2. 严守信息：绝不向陌生机构/个人泄露身份证、银行卡、保单等敏感信息。
3. 认准官方：遇疑问或可疑邀约，通过保险公司官网客服热线等正规渠道核实。
4. 及时维权：发现被骗，保留证据并向保险公司、监管部门或公安机关报案。

**提醒：“全额退保”多是陷阱，守护好保障与信息安全，才是对自己和家人的负责。**