

汇丰人寿保险有限公司关于

互联网保险直销渠道自营网络平台业务调整的公告

尊敬的客户：

感谢您长期以来对汇丰人寿保险有限公司的支持。因我司互联网保险直销渠道的业务调整，我们将于 2025 年 5 月 18 日 0 时起正式停止互联网保险自营网络平台的新保单投保功能。对于已投保我司互联网保险产品的客户，我司将继续提供服务，您可前往自助服务平台（【汇丰人寿】公众号-【汇服务】-【自助服务】）使用服务，也可通过客服热线、客服邮箱、亲临客户服务中心或致函获取服务。在保险合同有效期内发生合同约定的保险事故，我司也将根据保险合同的约定承担相应的保险责任。

客户服务热线：400-820-8363

（若您在海外或港澳台地区，请在号码前加拨中国地区码+86）

客户服务人员人工服务时间：周一至周五，8 点 30 分到 20 点 30 分；周六周日，9 点到 18 点；公共节假日除外。

若您拨打客户服务热线的时间为非客户服务人员服务时间，您可选择电话留言信箱服务。我们的客户服务人员会在一个工作日内通过您指定的联系方法与您联系。

客户服务邮箱：csinsh@hsbc.com.cn

服务机构地址详见：<https://www.hsbcinsurance.com.cn/help/contact-us/>

我们对此次调整给您带来的不便深表歉意，并将全力保障您的合法权益。

特此公告。

汇丰人寿保险有限公司

2025 年 4 月 18 日