
防范保险欺诈风险提示

➤ 什么是保险欺诈？

根据中国银行保险监督管理委员会颁布的《反保险欺诈指引》中的定义：保险欺诈是指假借保险名义或利用保险合同谋取非法利益的行为，主要包括保险金诈骗类欺诈行为、非法经营保险业务类欺诈行为和保险合同诈骗类欺诈行为等。保险金诈骗类欺诈行为，主要包括故意虚构保险标的，骗取保险金；编造未曾发生的保险事故、编造虚假的事故原因或者夸大损失程度，骗取保险金；故意造成保险事故，骗取保险金的行为等。

➤ 实施保险欺诈有什么法律后果？

任何实施保险欺诈活动人员将承担刑事或者行政责任，具体详见《刑法》第一百九十八条、《保险法》第一百七十四条规定。因此，请您与我们一同杜绝以下保险诈骗类欺诈行为：

- 故意虚构保险标的；
- 对发生的保险事故编造虚假的原因或者夸大损失的程度；
- 编造未曾发生的保险事故；
- 提供虚假理赔申请材料；
- 故意造成被保险人死亡、伤残或者疾病。

➤ 除了保险欺诈，还有什么欺诈风险需要引起注意？

不法分子可能冒用保险公司名义实施电信欺诈，例如：诱导消费者办理退保、转保、保单贷款，然后购买其他非保险投资产品等。若您遇到此类可疑情况，请提高警惕、谨防上当。

➤ 遇到这类型的电信欺诈该如何处理？

如遇到可疑的陌生电话，您可拨打汇丰人寿客户服务热线：400-820-8363 进行举报。如您是在银行渠道购买保险，也可以与您的银行客户经理联系。